

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Зиннатшиной Элины Эльмаровны заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Сервис** – совокупность Сайта и размещенного на нем Контента, к которым Пользователям предоставляется доступ с использованием Платформы.

б) **Платформа** – программно-аппаратные средства Правообладателя, интегрированные с Сайтом.

в) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) www.eduhelption.ru

г) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

д) **Правообладатель** – Зиннатшина Элина Эльмаровна, являющаяся обладателем исключительных прав на Платформу.

е) **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица (выгодоприобретателя), когда это допускается условиями настоящего Соглашения и Обязательных документов.

ж) **Статус** – набор функциональных возможностей Сайта, выбор которых осуществляется Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных Правообладателем.

з) **Заказчик** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте в соответствующем статусе и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для ознакомления с Контентом и/или размещения Заданий на оказание Услуг.

и) **Сделка** – договор оказания информационно-консультационных услуг по поступлению за рубеж, изучению языков.

1.2 В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – применимым правом, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3 Использование вами Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- просмотр Контента с использованием Сервиса;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- размещение или организация доступа к Контенту на Сайте, включая размещение гипертекстовых ссылок на него;
- иное использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов.

Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, вы подтверждаете, что:

- а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса;
- б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса.
- в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

2.1 Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу http://eduhelption.ru/wp-content/uploads/2021/04/1_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8_%D0%B8_%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%B5_%D0%BD%D0%B0_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%83_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя, а также иных выгодоприобретателей по Сделке.

б) **Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <http://eduhelption.ru/wp-content/uploads/2021/04/2-%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0.pdf> и являются обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем заказа на предоставление платных Услуг.

2.2 Использование функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса в ограниченной части просмотра Контента в открытых для общего пользования разделах Сайта возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации на Сайте.

В остальной части применение функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации на Сайте в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3 Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а в отдельных случаях – предоставления

дополнительной информации и документации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4 При использовании Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/или авторизации в Сервисе при оформлении поручения с использованием его программных средств, и при необходимости поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в рассмотрении размещенного поручения и ином использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5 Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, оформлении поручения или совершении Сделки, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4 Соглашения.

2.6 В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.5 Соглашения.

2.7 Технические, организационные и коммерческие условия использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.8 Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1 Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса и его исполнения;

3.2 Использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3 Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

3.4 Использование вами Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики,

расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

3.5 Зиннатшина Э.Э. дополнительно гарантирует обработку полученных в рамках Сервиса персональных данных Заказчиков строго в соответствии с требованиями применимого права и Политикой конфиденциальности.

4. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА

4.1 Принимая условия настоящего Соглашения, вы безвозмездно предоставляете Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, который вы добавляете (размещаете или транслируете) на Сайт Правообладателя.

4.2 Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Правообладателю одновременно с добавлением вами Контента на Сайт Правообладателя на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

4.3 В рамках предоставленной Правообладателю простой (неисключительной) лицензии разрешается использование Контента следующими способами:

- воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления безвозмездно, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- публично показывать Контент (право на публичный показ);
- сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

4.4 При отсутствии в составе Контента объектов авторских или смежных прав, по настоящему Соглашению вы предоставляете Правообладателю Контент – сведения и прочие информационные материалы – для использования любым способом, включая возможность осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение таких данных, передачу (распространение, предоставление любым третьим лицам для реализации ими любых действий) по единоличному усмотрению Правообладателя.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1 К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2 Доступ к Сайту и Сервис на его основе предоставляются для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи, с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сайт и/или предоставляемый на его основе Сервис будет соответствовать вашим требованиям; доступ к Сайту или Сервис на его основе будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут

быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сайта будут исправлены.

5.3 Поскольку Сайт находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер Сервиса могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных частей Сервиса) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

5.4 Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сайта Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сайтом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

5.5 В частности вам запрещается использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.6 В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением

обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

5.9 Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

5.7 В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

5.8 В связи с установленной законодательством ответственностью за размещение и предоставление доступа к нелегальному Контенту, Правообладатель оставляет за собой право удалить любой Контент с Сайта либо ограничить к нему доступ в одностороннем порядке до получения от вас указанного выше письменного обязательства.

5.9 В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту и предоставляемому на его основе Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сайта.

5.10 В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.11 Правообладатель устраниется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

5.12 При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) евро и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1 Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес и/или номер телефона информационные электронные сообщения (далее – «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с размещенными Заданиями и данными поручениями.

6.2 Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также рекламы.

7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1 Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2 Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3 По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4 Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте, – в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

7.5 Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6 Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.7 В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

7.8 В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2 **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим правом Великобритании.

8.3 **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в Высоком суде Великобритании. Российская Федерация требует следовать Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Этот абзац не отменяет следования компании этому закону.

8.4 **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5 **Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу www.eduhelption.ru

8.6 Реквизиты Правообладателя:

ФИО: Зиннатшина Элина Эльмаровна

Адрес: г. Москва

Email: eduhelption@gmail.com

Редакция от 2 апреля 2021 г.